

기술지원 범위가 적은 고객을 위해 1회성 기술지원 서비스(Professional Service)를 소개합니다.

Professional Service는 소프트웨어를 통해 AWS를 사용 중이지만, 매니지드 서비스(MSP)를 가입하기엔 기술지원 범위가 적은 고객에게 적합한 1회성(단발성) 기술 지원 서비스입니다.



1. Professional Service 업무 순서 및 지원 범위

01

담당 영업대표 /
서포트데스크를 통한 접수

서비스 신청을 위해 담당
영업대표나 서포트데스크
(070-7917-9000 /
support@saltware.co.kr)로
연락주세요.

02

서비스 비용 및
상세자료 안내

소프트웨어 담당자가 비용 관련
간단한 소개자료를 안내드리면,
고객은 서비스 신청 후 승인을 통한
기술지원 범위와 일정 등을
산정합니다.

03

소프트웨어 AWS 전문
기술지원팀 배정

고객사의 니즈 및 워크로드에
최적화된 스페셜리스트 엔지니어를
배정받아 합의된 범위 및 일정 내
마무리할 수 있도록 협의합니다.

04

전문 기술지원 실행

배정된 전문 엔지니어의 기술지원을
통해 당면 문제를 빠르게 해결합니다.

05

기술지원 완료보고

기술지원 종료 후 AS-IS 대비 어떤
성과가 있었는지를 정리해 보고서
형태로 전달드립니다.

2. 시간당 요금 모델

시간기준	금액	비고
시간당	\$200	9 - 6 Only
시간당(Over Time)	\$250	공휴일, 야간
M/D	\$1,000	9 - 6 Only

* 주의사항

- VAT 별도로 시간당 비용이 발생합니다. (ex - 1시간 10분 지원 시 2시간 비용 과금)
- Professional Service 비용은 엔지니어 배정 후 기술지원 시점부터 과금됩니다. (사무실 출발 시간, 해당 업무 종료 시간 기준)
- 평일 근무시간 외 심야, 주말에 대한 기술지원 비용은 별도 산정됩니다.
- 고객사의 AWS support plan 등급이 낮을 경우 대행 서비스 제약이 있으며, 필요에 따라 고객과 협의 후 등급을 업그레이드 합니다.
(등급 변경에 따른 추가 비용은 발생할 수 있음)
- 요구사항에 대한 해결과 무관하게 기술지원 비용은 청구됩니다.